

Les Palettes Yamaska Inc. accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons les renseignements personnels que vous nous transmettez par l'entremise de notre site web, de nos formulaires de contact ou dans le cadre de nos communications avec vous.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Les Palettes Yamaska Inc. est responsable des renseignements personnels qu'elle recueille et traite. Pour toute question concernant la protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées indiquées sur notre site web.

2. Renseignements personnels recueillis

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants lorsque vous communiquez avec nous ou utilisez notre site :

- Votre nom.
- Votre entreprise.
- Votre adresse courriel.
- Votre numéro de téléphone.
- Vos coordonnées postales, si elles sont fournies.
- Toute information que vous choisissiez de nous transmettre dans une demande de soumission, une question ou un message.

Nous pouvons également recueillir certains renseignements techniques liés à votre navigation, comme l'adresse IP, le type de navigateur, les pages consultées et les données associées aux témoins de connexion, selon les outils utilisés sur le site.

3. Utilisation des renseignements

Nous utilisons les renseignements personnels uniquement pour des fins liées à nos activités, notamment :

- Répondre à vos demandes de renseignements.
- Préparer et envoyer des soumissions.
- Communiquer avec vous au sujet de nos produits et services.
- Assurer le suivi des projets de fabrication, de livraison ou de sous-traitance.
- Améliorer notre site web et nos services.
- Respecter nos obligations légales et administratives.

4. Communication à des tiers

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Nous pouvons toutefois les communiquer à des fournisseurs de services ou partenaires lorsque cela est nécessaire pour :

- Héberger ou maintenir notre site web.
- Gérer nos communications.
- Traiter certaines demandes liées à nos services.
- Respecter la loi ou répondre à une obligation réglementaire.

Si des renseignements doivent être transférés à l'extérieur du Québec ou du Canada, nous prendrons les mesures raisonnables pour en protéger la confidentialité conformément aux lois applicables.

5. Conservation et sécurité

Nous conservons les renseignements personnels seulement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou selon ce qu'exige la loi. Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables pour limiter les risques d'accès non autorisé, de perte, d'utilisation abusive ou de divulgation.

6. Témoins de connexion

Notre site peut utiliser des témoins de connexion et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser la fréquentation du site et faciliter certaines fonctionnalités. Vous pouvez généralement configurer votre navigateur pour refuser les témoins, mais certaines fonctions du site pourraient alors être limitées.

7. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites externes. Nous vous invitons à consulter leur politique avant de leur transmettre des renseignements personnels.

Suite...

8. Vos droits

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez demander :

- L'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- La rectification de renseignements inexacts ou incomplets.
- Le retrait de votre consentement, lorsque cela est permis.
- La suppression de certains renseignements, lorsque la loi le permet.

9. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter nos pratiques ou les exigences légales. La version la plus récente sera toujours affichée sur notre site web.

10. Nous joindre

Pour toute question concernant cette politique ou vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec Les Palettes Yamaska Inc. par l'entremise de notre page de contact.